Conditions générales

Préambule

Ce document définit les conditions générales des prestations de services et de conseils, ainsi que les conditions de vente des produits proposés par l'équipe de « Techniques d'élevage »® hébergée par la société « Alpha et Oméga ».

Alpha et Oméga
Équipe de « Techniques d'élevage »®
20 rue du fresche blanc
44300 Nantes
Téléphone : 02 72 65 94 09 (direction)
Courriel de l'équipe : anneetcat@aol.com

SIRET : 401 113 956 00023
TVA intracommunautaire : FR38 401 113 956
SARL au capital de 7622 €
RCS Nantes

Les présentes conditions sont valables pour les services, les conseils, les informations et les produits proposés par l'équipe de « Techniques d'élevage »® sur le site à l'adresse https://www.editionsalphaetomega.fr/ et sur le blog à l'adresse http://www.techniquesdelevage.fr.

Les courriels envoyés par un actionnaire de la société au nom de l'équipe de « Techniques d'élevage »® sont soumis aux présentes conditions.

Sauf si elle est acceptée préalablement et par écrit par notre société, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes conditions générales. La réglementation applicable est la réglementation française.

La société ne possède aucun partenariat susceptible d'influencer ses prestations. Elle ne procède à aucune vente de produits destinés directement à l'alimentation animale, au dressage, à l'éducation ou aux soins des animaux. La société, en tant que maison d'édition, propose à ses clients des recueils, posters, fascicules, livres… et autres supports de conseils, lesquels ne relèvent pas du domaine de la médecine vétérinaire.

Il est précisé que la marque verbale « Techniques d'élevage »® a été déposée par notre société et protège donc les éléments qui entrent dans ce cadre.

Dans le cadre des prestations de service, les présentes conditions s'adressent à un client particulier ou professionnel qui dispose de sa pleine capacité juridique. Certaines dispositions des présentes conditions ne sont pas applicables au client professionnel, un contact préalable avec notre société est donc demandé si le client souhaite obtenir les conditions particulières applicables entre professionnels. À défaut, le client est considéré comme un client particulier et bénéficie des mêmes dispositions que ce dernier.

Le client doit être responsable et s'engage à être détenteur ou propriétaire de l'animal pour lequel une prestation est demandée. La demande d'une prestation de service ou d'un conseil suppose que le client a vérifié qu'il était en mesure de justifier de sa position juridique vis-à-vis de l'animal.

Les prestations de service et les conseils sont uniquement réalisés en langue française. Les renseignements apportés par le client devront être en langue française et suivre les mesures traditionnellement utilisées en France (litres, grammes…). Toute traduction ou équivalence de mesure se fera sous l'entière responsabilité du client.

Demande de renseignements

Toute demande de renseignements doit être adressée par courrier ou par courriel à la société « Alpha et Oméga » ou à l'équipe de « Techniques d'élevage »®.

La société ne dispose pas d'accusé de réception automatique de courriel.

Commande sur la boutique en ligne

Notre société dispose d'un accès vers une boutique en ligne sur le site :

https://www.editionsalphaetomega.fr/boutique-en-ligne

Les modalités de commande sur cette boutique impliquent la génération d'un panier puis la sélection d'un moyen de paiement.

Il est indiqué au client que l'envoi de sa commande ne pourra se faire qu'à la réception du paiement intégral et, dans le cas d'une prestation de service, de l'ensemble des renseignements nécessaires à la commande. En l'absence de réception du paiement dans un délai de 30 jours après la commande, la commande sera considérée comme annulée et l'ensemble des données confiées à la société pour la réalisation de la prestation pourra faire l'objet d'une destruction.

Il est précisé que la boutique en ligne propose des produits physiques, des produits numériques et des prestations de service.

La société ne fait pas de crédit ou de facilité de paiement.

Commande d'une prestation de services

La commande d'une prestation peut se faire par courrier, par courriel ou via la boutique en ligne. Lors de la commande, il est demandé certains renseignements nécessaires à l'élaboration de la prestation choisie. Le client est averti qu'aucune commande ne pourra être validée en l'absence de l'ensemble des renseignements demandés.

La commande pourra être validée ou suspendue dans l'attente des informations. Le délai de livraison est alors également suspendu dans l'attente de la réception de l'ensemble des informations demandées. La société se réserve le droit de refuser une commande si elle considère que la prestation demandée est de nature à présenter un danger pour l'animal ou si elle estime que celle-ci relève à titre exclusif de la médecine vétérinaire.

La commande ne sera validée qu'à réception du paiement et des informations. Cette validation inclut l'acceptation des présentes conditions.

En l'absence de paiement intégral dans un délai de 30 jours après réception, la commande ne pourra pas être validée et sera considérée comme annulée.

En raison des délais de rétractation, aucune commande ne sera envoyée au client dans un délai inférieur à 14 jours en l'absence du recueil de son consentement préalable. Cette clause est rappelée au client dans le fichier des renseignements à fournir.

Dans le cadre d'un service qualifié « d'urgent » et présenté comme tel lors de la commande, il est rappelé au client que la commande d'un tel service implique le renoncement à son droit de rétractation pour la bonne exécution de celui-ci (délai de livraison de 15 jours maximum). La commande ne pourra se faire que via la boutique en ligne.

Le délai de livraison du compte-rendu dans le cadre d'une prestation de service est celui indiqué sur le site au moment de la commande pour le ou les services concernés.

Limite de validité des prestations et des produits

Tous les conseils et services ne sont applicables que sur le territoire métropolitain français. Pour toute prestation en dehors de cette zone géographique, il est demandé au client de contacter la société pour en estimer la faisabilité.

La société ne peut être tenue responsable des résultats obtenus suite à l'exercice des prestations dans le cas où les informations fournies par le détenteur ou le propriétaire seraient erronées, incomplètes ou falsifiées.

La société ne peut pas être tenue responsable d'une mauvaise application ou utilisation des conseils ou des résultats, fournis par la prestation ou le produit, par le détenteur, le propriétaire de l'animal ou un tiers.

La société ne procédera à aucun diagnostic. En cas de pathologie connue ou suspectée, il est rappelé au client que tout conseil devra être validé par un vétérinaire connaissant l'animal avant application. Cette démarche est de la responsabilité du client et ne pourra être à l'origine d'un remboursement de la prestation.

Notre société met un point d'honneur à satisfaire ses clients, néanmoins, il convient de rappeler que celle-ci est soumise à une obligation de moyens, en l'occurrence en matière de conseils, et non de résultat. Sa responsabilité ne peut donc excéder le prix de la prestation.

Modalités d'archivage, d'accès aux données

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour en faire usage, il suffit d'écrire à la société par courriel ou par courrier.

Notre société collecte les données personnelles nécessaires à la réalisation des prestations de service ou dans le cadre de commandes de produits. Le client est informé que les données collectées (adresses postales, courriels, téléphone, contact facebook, noms et prénoms, données sur les équidés détenus…) sont conservées puis archivées afin de faciliter le suivi des équidés et d'effectuer des informations personnalisées sur les services et les produits vendus par la société. La commande suppose l'acceptation de cette collecte et la conservation des données sauf mention contraire au moment de celle-ci.

La boutique en ligne propose d'informer le client du retour en stock d'un produit. Cette démarche engendre la collecte de l'adresse mail du client et sa conservation, ce que le client accepte.

Le client peut créer un compte client qui collecte des données personnelles (adresses, noms, coordonnées de contact, produits achetés…) afin de lui faire bénéficier de remises liées au programme de fidélité.

Le client est informé qu'il peut demander à ce que ses données personnelles soient effacées auprès de la société. S'il entame une telle démarche, il lui sera indiqué qu'en l'absence de données, il ne peut prétendre à aucun suivi, ni conseil personnalisé, ni avantage fidelité et ne pourra obtenir aucun document réalisé lors de prestations antérieures à sa demande.

Dans le cas où le client communique son numéro de téléphone, il lui est rappelé qu'il peut recourir à Bloctel, www.bloctel.gouv.fr, la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La société ne pratique pas de démarchage téléphonique, les seuls appels émanant de la société se feront dans le cadre des commandes réalisées.

Les données personnelles recueillies pour l'établissement d'une prestation ou l'envoi d'un produit ne pourront être divulguées aux tiers sans accord préalable. Certains documents, propos et photos peuvent être utilisés à des fins publicitaires ou pédagogiques dans le cadre des activités de la société, sous réserve d'anonymisation des données si celles-ci ne sont pas partagées sur une plateforme accessible au public et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Une facture est éditée suite à la réalisation de la prestation ou de l'envoi de produits et pourra être fournie sur simple demande de la part du client.

Tarifs des prestations

Les tarifs de nos prestations sont indiqués sur la boutique en ligne en euros toutes taxes comprises. Ils comprennent l'ensemble des frais, hors frais de déplacement et de séjour, depuis la commande jusqu'à la réalisation ou jusqu'à la fin du suivi, s'il y a lieu. Les frais de déplacement sont calculés indépendamment en fonction de la localisation géographique du client. Les frais de séjour et de repas sont basés sur un forfait applicable à toutes les prestations.

Le client ne pourra bénéficier de la prestation qu'après la réception du montant total de la commande et des informations nécessaires demandées par la société. Aucun crédit ne pourra être accordé.

L'ensemble des prestations et conseils donnés répondent à la situation particulière du client, ils ne peuvent donc être transposables ou réutilisés pour un autre contexte. En raison de ce caractère personnalisé, le client est informé que l'absence d'un ou de plusieurs renseignements peut rendre la prestation non réalisable et que, dans ce cas, tout délai de livraison est suspendu dans l'attente de l'obtention du dit-renseignement.

Tarifs des produits physiques

Pour les produits physiques, les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Les produits physiques sont vendus par notre service édition et sont considérés par la réglementation comme des livres.

Nos produits sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre.

Le taux de TVA applicable est de 5,5 %.

En cas de trop-perçu, celui-ci est remboursé au client par tout moyen à la convenance de la société dans un délai de 30 jours après l'envoi de la commande.

Tarifs des produits numériques

Nos produits numériques sont des œuvres artistiques ou des livres numériques (ebook) destinées à un usage strictement privé et vendues à un tarif indiqué toutes taxes comprises sur la boutique en ligne.

Le produit final est un fichier numérique (image, texte ou son), aucune impression n'est

réalisée par la société. La qualité est indiquée sur le site.

En cas d'utilisation sur support, après reproduction ou sous format numérique, pour une exposition, à destination commerciale, publicitaire, de promotion ou dans le cadre de la composition d'ouvrages ou d'articles de presse ou de magazine, un contrat devra être conclu avant utilisation entre notre maison d'édition et l'acheteur.

Il est précisé au client le format des produits numériques fournis. Il appartient au client de s'assurer qu'il dispose des applications, logiciels et outils permettant la lecture du dit fichier. Aucun remboursement ne pourra être envisagé en réponse à une incompatibilité du produit avec les outils, logiciels et programmes informatiques du client.

Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué directement sur la boutique en ligne au moment de la commande.

Le paiement peut aussi être effectué par courrier par chèque adressé à la société « Alpha et Oméga ». Les frais d'envoi restent à la charge du client.

Le paiement peut également être effectué par un virement bancaire au bénéfice de la société « Alpha et Oméga ». Un relevé d'identité bancaire est en libre accès sur le site de l'entreprise et peut être fourni sur simple demande. Les éventuels frais bancaires seront intégralement supportés par le client.

Pour les commandes hors boutique en ligne et prestations à distance, la société n'accepte pas le paiement par carte bancaire. Pour toutes les prestations et commandes à distance, y compris boutique en ligne, les paiements en espèces ne sont pas acceptés.

La société ne dispose pas de caisse et ne peut pas rendre la monnaie.

Commande et livraison des produits - exécution des prestations

Les commandes, une fois qu'elles ont été payées, sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable de notre société. S'il est démontré que l'annulation ne provient pas de notre société, le paiement versé restera acquis par la société au titre de dommages et intérêts.

La livraison pour les produits numériques a lieu dans les 20 jours calendaires qui suivent la commande et est réalisée via l'envoi d'un lien de téléchargement. Le téléchargement du lien avant la fin du délai de rétractation vaut renoncement à ce droit. Aucun recours ne pourra être déposé auprès de la société en cas d'erreur dans l'adresse courriel fournie par le client, suite à la non-réception par passage en spam ou si le fichier est détruit ou perdu par l'utilisateur.

La commande d'un service sur la boutique en ligne génère après paiement l'envoi d'un formulaire, déjà accessible sur le site internet, permettant au client de renseigner les données nécessaires à la réalisation du service. Il est à la charge du client de renvoyer le formulaire complété à la société.

Les produits physiques sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les envois sont remis à la Poste et sont livrés par ses soins. Un supplément de prix est demandé si le client souhaite des modalités particulières de livraison. Ces modalités devront avoir été précisées par le client au moment de la commande.

La livraison du produit en France métropolitaine est généralement effective au bout de 20 jours après la réception du paiement. Ce délai de livraison est donné à titre indicatif. Le retard éventuel ne peut motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande.

Notre société s'engage, hors cas de force majeure, à réaliser la livraison des produits commandés dans les 60 jours qui suivent la commande.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Notre société s'engage à informer le client de toute indisponibilité du produit, qu'elle soit temporaire ou durable, cette indisponibilité rendant sans objet tout délai de livraison et entraînant le remboursement des frais engagés par le client pour l'achat du dit-produit, hors frais d'envoi du paiement et frais de connexion.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

Pour être recevable, toute contestation en raison de l'état des produits doit avoir fait l'objet de réserves écrites, envoyées par courrier ou par courriel, accompagnées de preuves formelles (photos, renvoi de l'objet…), dans un délai de 7 jours calendaires après l'envoi de la commande, auprès de notre société.

Droit de rétractation

Selon l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi du produit. Le délai court :

> Dès le premier jour de la conclusion du contrat pour les prestations de service,
>
> Dès le premier jour de la réception du ou des produits par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Dans le cas où la commande comporte plusieurs produits, le délai court à partir de la réception du dernier produit ayant été commandé.

La responsabilité du consommateur peut être engagée, en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Le formulaire de rétractation est disponible à l'annexe de l'article R221-1 du code de la consommation, il est reproduit en fin des présentes conditions.

Notre société s'engage à rembourser les frais engagés (hors frais de retour) par le client dès la réception du produit.

Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client (celui-ci devra avoir renoncé explicitement à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai ou avoir commandé un service « urgent »). Un service peut être considéré comme exécuté si le client a fait une réservation (place de parking, billet d'avion….) mais qu'il n'a pas profité de la prestation et ce, sans annulation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à un contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez

renoncé à votre droit de rétractation. Le client est informé qu'il en est ainsi pour la livraison des ebooks et des produits numériques de notre société du fait de l'envoi automatique des liens de téléchargement.

Propriété industrielle et commerciale des produits et prestations

La vente des produits ou la réalisation des prestations ne confère aucun droit au client sur les marques ou signes distinctifs apposés. Toute reproduction même partielle est interdite.

La réalisation par le client de tout message publicitaire ou opération promotionnelle comprenant les marques ou signes distinctifs apposés est soumise à l'autorisation préalable et écrite de notre société.

Notre société se réserve le droit de refuser la diffusion de messages publicitaires qui seraient dénigrants ou porteraient atteinte à nos valeurs.

Lors de la mise en ligne par le client des produits ou des prestations de service de notre société, le client s'engage à n'utiliser que des photos et logotypes transmis par notre société, ainsi qu'à nous transmettre les descriptions utilisées. L'accord préalable et écrit est obligatoire.

La mise en ligne des produits et du résultat des prestations, même via de courts extraits, ne peut se faire sans accord préalable de notre société.

Litiges

En cas de différend, le client devra nous contacter pour un arrangement à l'amiable via une réclamation écrite par courrier ou courriel.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de notre société dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

Si malgré ces différentes étapes, aucun accord n'est trouvé, le client peut faire attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Nantes (siège social de la société) ou au Tribunal de Commerce de son domicile, s'il est en France. La liste des tribunaux compétents est consultable sur le site suivant : http://www.annuaires.justice.gouv.fr/annuaires-12162/annuaire-des-tribunaux-de-commerce-21781.html

Le droit applicable est le droit français.

Informations contractuelles concernant les prestations de service

Bilan nutritionnel équin

Ce service inclut :

un calcul de ration alimentaire,
un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier,
des conseils de mise en place,
des modifications mineures à la demande du client,

une date de validité.

Le calcul de ration se compose d'une estimation des besoins de l'équidé et d'un calcul des différents apports possibles. Le choix des ingrédients et des produits utilisés est prioritairement laissé à la libre appréciation du client qui précise ses contraintes matérielles, éthiques et morales. Le client est libre de choisir ses fournisseurs d'aliments et de se renseigner sur les conditions de vente qu'ils pratiquent.

A la demande du client ou en cas de nécessité, des produits pourront être proposés par notre nutritionniste afin de mieux remplir les objectifs fixés par le client. Notre société s'engage à rester indépendante et impartiale. Les produits proposés seront jugés en fonction des critères techniques apportés dans les communications réalisées par les professionnels qui les ont conçus. La société ne pourrait être considérée comme responsable d'une erreur ou d'un manquement dans les communications faites par ces entreprises ou vis-à-vis de la qualité des aliments proposés.

Les produits et ingrédients définis par le client sont des indications et ne peuvent être considérés comme des exigences. Ainsi, en cas d'incompatibilité entre les besoins de l'animal et les souhaits du client, la nutritionniste préviendra le client qui pourra annuler la commande ou accepter l'établissement d'une ration où le bien-être animal sera favorisé.

Notre société ne dispose pas de partenariat et propose ou élimine les produits en raison de leur adéquation ou inadéquation avec les besoins de l'animal. Il ne sera effectué aucune analyse ou jugement sur un produit ou un ingrédient en dehors de ces critères.

Le compte-rendu donne des explications sur le calcul et les choix effectués, ainsi qu'une estimation des résultats attendus à court, moyen et/ou long terme.

Il est de la responsabilité du client de signaler tout élément pouvant influencer l'alimentation de son équidé, sa santé ou son bien-être. Pour l'aider dans cette démarche, un questionnaire est fourni par notre société et est mis à disposition sur notre site. Des analyses complémentaires et le recours à un vétérinaire peuvent être suggérés en fonction des informations proposées par le client afin d'éviter tout problème ultérieur lors du changement alimentaire et dans l'objectif de préserver la santé et le bien-être de l'équidé.

Dans le cas où notre société estime que la prestation ne peut pas répondre aux exigences du client, il sera procédé, après information par écrit, au remboursement du montant de la prestation demandée (hors frais d'envoi du paiement).

L'édition du compte-rendu clos le calcul de ration. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les conseils de mise en place et les éventuelles modifications de la ration seront le résultat d'un dialogue entre le client et notre experte nutritionniste. Ces conseils et modifications ne pourront pas générer l'édition d'un nouveau compte-rendu ou d'un nouveau calcul. Si tel est le cas, le client devra réaliser une nouvelle commande et s'acquitter à nouveau du prix d'un service complet.

A la fin de chaque compte-rendu, le client trouvera une « date de validité » calculée par notre nutritionniste. Cette date est issue d'une estimation du temps pendant lequel la ration est considérée comme valide en l'absence de changements dans les conditions de vie de l'équidé. Toute modification demandée après cette date ne pourra donc se faire sans une réévaluation des besoins et ne sera réalisée que si le client s'acquitte une nouvelle fois des frais liés à la prestation.

Ce service peut bénéficier d'une option « Constat sur place » qui inclut le déplacement de notre experte nutritionniste (accompagnée ou non d'un membre de l'équipe) pour

constater sur place avec le client :

les mensurations et la conformation de l'animal,
ses conditions de vie,
la ration actuelle.

Cette visite se clôturera par un entretien avec notre experte nutritionniste qui résumera les améliorations possibles de la situation sur le plan nutritif. A la suite de cette visite, notre experte nutritionniste établira le calcul de ration et le compte-rendu. Pour plus de sérénité, le paiement sera demandé préalablement à la visite.

Cette option sera facturée le prix du service « urgence alimentation » additionné aux frais de déplacement et, le cas échéant, de séjour. Un calcul gratuit de ces frais est effectué sur simple demande. Ces frais ne peuvent pas bénéficier de remise.

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client et acceptée par la société. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée. Ces forfaits sont communiqués sur simple demande.

Le bénéfice de cette option reste soumis à la validation de l'absence de notre experte nutritionniste par la société. La société se réserve donc le droit de reporter la prestation ou de proposer au client l'exécution de celle-ci à distance.

Bilan nutritionnel équin URGENCE ALIMENTATION

Ce service est identique au service « Bilan nutritionnel équin », mais le dossier étant considéré comme une urgence, la date de livraison du compte rendu est garantie dans les 15 jours calendaires après l’envoi des éléments nécessaires au bilan ainsi que le paiement de la commande.

Le recours à ce service nécessite le renoncement aux droits de rétractation. Si notre société n'est pas en mesure de fournir le bilan dans les délais indiqués, la différence de prix entre le bilan urgent et le bilan normal est remboursée.

Suivi nutritionnel professionnel « écurie de travail »

Ce service concerne uniquement les professionnels ou les détenteurs qui souhaitent un suivi de l'ensemble de leurs chevaux ou poneys adultes au travail et qui bénéficient des mêmes conditions de vie (un seul interlocuteur, un seul et même lieu de détention et/ou des conditions de vie comparables sur le plan nutritionnel). Nous réalisons cette prestation pour un maximum 30 équidés. Le SIRET de l'entreprise pourra être demandé.

Le suivi nutritionnel professionnel se base sur l'estimation de groupes de chevaux ou de poneys ayant les mêmes conditions de vie et des besoins nutritionnels comparables. Chaque groupe bénéficie :

d'un calcul de ration,
d'un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier,
des conseils de mise en place,
des modifications mineures à la demande du client,
d'une optimisation des apports valable durant 3 mois.

Si un cheval ou un poney ne peut être intégré dans un groupe, il sera facturé le prix d'un bilan nutritionnel normal (voir ci-dessus). Le client en sera averti au moment de la commande afin qu’il puisse procéder à son annulation.

Chaque calcul de ration est réalisé pour un groupe et se compose d'une estimation des besoins du groupe et d'un calcul des différents apports possibles. Le choix des ingrédients et des produits utilisés est prioritairement laissé à la libre appréciation du client, lequel précise ses contraintes matérielles et morales. Le client est libre de choisir ses fournisseurs d'aliments et de se renseigner sur les conditions de vente qu'ils pratiquent.

A la demande du client ou en cas de nécessité, des produits pourront être proposés par notre nutritionniste afin de mieux remplir les objectifs fixés par le client. Notre société s'engage à rester indépendante et impartiale. Les produits proposés seront jugés en fonction des critères techniques apportés dans les communications réalisées par les professionnels qui les ont conçus. La société ne pourrait être considérée comme responsable d'une erreur ou d'un manquement dans les communications faites par ces entreprises ou vis-à-vis de la qualité des aliments proposés.

Les produits et ingrédients définis par le client sont des indications et ne peuvent être considérés comme des exigences. Ainsi, en cas d'incompatibilité entre les besoins du groupe et les souhaits du client, la nutritionniste préviendra le client qui pourra annuler la commande ou accepter l'établissement d'une ration où le bien-être animal sera favorisé.

Il est de la responsabilité du client de signaler tout élément pouvant influencer l'alimentation de ses équidés, leur santé ou leur bien-être. Pour l'aider dans cette démarche, un questionnaire est fourni par notre société et est mis à disposition sur notre site. Un formulaire doit être complété pour chaque équidé. Des analyses complémentaires et le recours à un vétérinaire peuvent être suggérés en fonction des informations proposées par le client afin d'éviter tout problème ultérieur lors du changement alimentaire et dans l'objectif de préserver la santé et le bien-être des équidés.

Dans le cas où notre société estime que la prestation ne peut pas répondre aux exigences du client, il sera procédé, après information par écrit, au remboursement du montant de la prestation demandée (hors frais d'envoi du paiement).

Le compte-rendu donne des explications sur le calcul effectué et une estimation des résultats attendus à court, moyen et/ou long terme.

L'édition du compte-rendu clos les calculs de ration. Le compte-rendu ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les conseils de mise en place et les éventuelles modifications des rations seront le résultat d'un dialogue entre le client et notre experte nutritionniste. Ces conseils et modifications ne pourront pas générer l'édition d'un nouveau compte-rendu ou d'un nouveau calcul. Toute nouvelle édition ou calcul nécessite la réalisation par le client d'une nouvelle commande.

Suivi nutritionnel professionnel « élevage »

Ce service concerne uniquement les professionnels ou les détenteurs qui souhaitent un suivi de l'ensemble de leurs juments et qui bénéficient des mêmes conditions de vie (un seul interlocuteur, un seul et même lieu de détention et/ou des conditions de vie comparables sur le plan nutritionnel). Nous réalisons cette prestation pour un maximum 15 juments. Le SIRET de l'entreprise pourra être demandé.

Le suivi nutritionnel professionnel se base sur l'estimation de groupes de juments et de stades (gestation, lactation, au repos…) ayant les mêmes conditions de vie et des besoins nutritionnels comparables. Chaque groupe ou stade bénéficie :

d'un calcul de ration,

d'un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier,

des conseils de mise en place,
des modifications mineures à la demande du client,
d'une optimisation des apports valable durant 3 mois.

Si une jument ne peut être intégrée dans un groupe, il sera facturé le prix d'un bilan nutritionnel normal (voir ci-dessus). Le client en sera averti au moment de la commande afin qu'il puisse procéder à son annulation.

Chaque calcul de ration est réalisé pour un groupe et se compose d'une estimation des besoins du groupe et d'un calcul des différents apports possibles. Le choix des ingrédients et des produits utilisés est prioritairement laissé à la libre appréciation du client, lequel précise ses contraintes matérielles et morales. Le client est libre de choisir ses fournisseurs d'aliments et de se renseigner sur les conditions de vente qu'ils pratiquent.

A la demande du client ou en cas de nécessité, des produits pourront être proposés par notre nutritionniste afin de mieux remplir les objectifs fixés par le client. Notre société s'engage à rester indépendante et impartiale. Les produits proposés seront jugés en fonction des critères techniques apportés dans les communications réalisées par les professionnels qui les ont conçus. La société ne pourrait être considérée comme responsable d'une erreur ou d'un manquement dans les communications faites par ces entreprises ou vis-à-vis de la qualité des aliments proposés.

Les produits et ingrédients définis par le client sont des indications et ne peuvent être considérés comme des exigences. Ainsi, en cas d'incompatibilité entre les besoins du groupe et les souhaits du client, la nutritionniste préviendra le client qui pourra annuler la commande ou accepter l'établissement d'une ration où le bien-être animal sera favorisé.

Il est de la responsabilité du client de signaler tout élément pouvant influencer l'alimentation de ses équidés, leur santé ou leur bien-être. Pour l'aider dans cette démarche, un questionnaire est fourni par notre société et est mis à disposition sur notre site. Des analyses complémentaires et le recours à un vétérinaire peuvent être suggérés en fonction des informations proposées par le client afin d'éviter tout problème ultérieur lors du changement alimentaire et dans l'objectif de préserver la santé et le bien-être de l'équidé.

Dans le cas où notre société estime que la prestation ne peut pas répondre aux exigences du client, il sera procédé, après information par écrit, au remboursement du montant de la prestation demandée (hors frais d'envoi du paiement).

Le compte-rendu donne des explications sur le calcul effectué et une estimation des résultats attendus à court, moyen et/ou long terme.

L'édition du compte-rendu clos le calcul de ration. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Les conseils de mise en place et les éventuelles modifications de la ration seront le résultat d'un dialogue entre le client et notre experte nutritionniste. Ces conseils et modifications ne pourront pas générer l'édition d'un nouveau compte-rendu ou d'un nouveau calcul. Toute nouvelle édition ou calcul nécessite la réalisation par le client d'une nouvelle commande.

Présentation de la nutrition équine

Ce service peut être organisé par la société ou par un client.

Dans le cadre d'une organisation par la société, la participation des personnes assistant à la présentation est calculée en fonction des frais d'organisation. Ce tarif participatif est

communiqué au moment de l'inscription des participants à la prestation. La totalité de la somme devra être versée pour valider l'inscription. L'absence des participants à la conférence, sans annulation préalable au moins une semaine à l'avance, ne pourra justifier un remboursement de la prestation.

La société se réserve le droit d'annuler toute intervention qui ne posséderait pas un nombre suffisant d'inscrits. Notre société s'engage, hors cas exceptionnels, à prévenir les participants 48 heures avant le début de l'intervention de son maintien ou de son annulation par tous les moyens mis à sa disposition par les participants : téléphone, courriel, annonce sur le blog et les réseaux sociaux... En cas d'annulation, les participants sont alors remboursés des sommes avancées dans le cadre de l'inscription, hors frais de réservation des logements, des repas, des billets de trains, d'avion ou de la voiture.

Chaque participant est responsable du maintien des gestes barrières et se doit de participer en apportant les moyens individuels nécessaires à ce maintien (masque, gel).

Dans le cadre d'une organisation par un client, celui-ci bénéficiera au choix d'une prestation « Bilan nutritionnel » pour un de ses équidés ou d'un produit en remerciement. Le client organisateur est responsable de la logistique et du respect des présentes conditions. Il convient qu'il détermine lui-même les conditions d'accueil, de restauration, d'hébergement et de maintien des gestes barrières pour les différents participants. Il est responsable de la communication autour de ces éléments, ainsi que sur le tarif pratique et les modalités d'inscription.

Le tarif appliqué par notre société dans le cadre de l'organisation par le client est calculé sur simple demande.

La présentation de la nutrition équine pourra avoir lieu en semaine ou le week-end.

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client et acceptée par la société. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée.

A la réservation de la date, le client devra s'acquitter d'un acompte correspondant à la moitié de la somme due hors frais de déplacement, de séjour et/ou des forfaits estimés, lesquels peuvent être demandés en acompte par notre société. L'ensemble de la somme devra être réglée à la fin de la prestation. En cas d'annulation moins de 10 jours avant la date de l'intervention, l'acompte pourra être conservé à titre d'indemnité.

La présentation de la nutrition équine développera les bases de la nutrition équine.

La présence d'équidés n'est pas indispensable au bon déroulement de la conférence.

S'il y a lieu, les supports visuels de la présentation seront donnés aux participants qui en feraient la demande et uniquement sous format électronique. Ces éléments sont soumis aux droits d'auteurs et sont réservés à un usage strictement privé.

Nous proposons une option « support inclus » pour toutes les prestations de présentation de la nutrition équine. Cette option implique que notre société fournisse un ouvrage support du cours à tous les participants inscrits.

Cette option facultative est facturée, le tarif est calculé par la société en fonction de la nature du support demandé.

L'absence de notre nutritionniste équine est soumise à la validation préalable de la société. Si cette absence n'est pas possible, ce service pourra ne pas être assuré et le client en sera informé dans les plus brefs délais.

Séance d'approfondissement en nutrition équine

Ce service peut être organisé par la société ou par un client.

Dans le cadre d'une organisation par la société, la participation des personnes assistant à la présentation est calculée en fonction des frais d'organisation. Ce tarif participatif est communiqué au moment de l'inscription des participants à la prestation. La totalité de la somme devra être versée pour valider l'inscription. L'absence d'un participant à la conférence, sans annulation préalable au moins une semaine à l'avance, ne pourra justifier un remboursement de la prestation.

La société se réserve le droit d'annuler toute intervention qui ne posséderait pas un nombre suffisant d'inscrits. Notre société s'engage, hors cas exceptionnels, à prévenir les participants 48 heures avant le début de l'intervention de son maintien ou de son annulation par tous les moyens mis à sa disposition par les participants : téléphone, courriel, annonce sur le blog et les réseaux sociaux… En cas d'annulation, les participants sont alors remboursés des sommes avancées dans le cadre de l'inscription, hors frais de réservation des logements, des repas, des billets de trains, d'avion ou de la voiture.

Chaque participant est responsable du maintien des gestes barrières et se doit de participer en apportant les moyens individuels nécessaires à ce maintien (masque, gel).

Dans le cadre d'une organisation par un client, celui-ci bénéficiera au choix d'une prestation « Bilan nutritionnel » pour un de ses équidés ou d'un produit en remerciement. Le client organisateur est responsable de la logistique et du respect des présentes conditions. Il convient qu'il détermine lui-même les conditions d'accueil, de restauration, d'hébergement et de maintien des gestes barrières pour les différents participants. Il est responsable de la communication autour de ces éléments, ainsi que sur le tarif pratiqué et les modalités d'inscription.

Le tarif appliqué par notre société dans le cadre de l'organisation par le client est indiqué sur simple demande.

La séance d'approfondissement en nutrition équine pourra avoir lieu en semaine ou le week-end.

Le forfait nuitée et repas s'applique dès lors qu'aucune réservation ou solution alternative n'a été proposée par le client et acceptée par la société. Un repas est compté si notre experte est absente de la société entre 12h et 14h ou entre 19h et 21h. Le petit déjeuner est inclus dans le forfait nuitée.

A la réservation de la date, le client devra s'acquitter d'un acompte correspondant à la moitié de la somme due hors frais de déplacement, de séjour et/ou des forfaits estimés, lesquels peuvent être demandés en acompte par notre société. L'ensemble de la somme devra être réglée à la fin de la prestation. En cas d'annulation moins de 10 jours avant la date de l'intervention, l'acompte pourra être conservé à titre d'indemnité.

La séance d'approfondissement en nutrition équine pourra porter sur un sujet précis ou plus vaste, au choix de l'organisateur ou des participants. Il convient de discuter du sujet au préalable avec notre experte en nutrition équine afin de préparer au mieux cette intervention.

La présence d'équidés n'est pas indispensable au bon déroulement de la conférence.

S'il y a lieu, les supports visuels de la présentation seront donnés aux participants qui en feraient la demande et uniquement sous format électronique.

Nous proposons une option « support inclus » pour toutes les prestations de séance d'approfondissement en nutrition équine. Cette option implique que notre société fournisse un ouvrage support du cours à tous les participants inscrits.

Cette option facultative est facturée en fonction du support demandé et le tarif est calculé sur simple demande.

L'absence de notre nutritionniste équine est soumise à la validation préalable de la société. Si cette absence n'est pas possible, ce service pourra ne pas être assuré et le client en sera informé dans les plus brefs délais.

Conseils en herboristerie, traitements alternatifs et/ou naturels

Ce service est réalisé à l'initiative du propriétaire en complément d'un bilan nutritionnel ou seul.

Il inclut la réalisation d'un bilan pour un équidé reposant sur les informations fournies par le propriétaire en matière d'environnement, d'alimentation, de comportement, d'antécédents pathologiques, ainsi que sur tout autre élément jugé utile pour la bonne réalisation de la prestation.

Après avoir réalisé le bilan, notre équipe remet au propriétaire une fiche d'actions à envisager (analyses, passage du dentiste, de l'ostéopathe, du maréchal, calcul de ration…) accompagnée, s'il y a lieu, d'une liste de conseils (gestion quotidienne, soins, compléments alimentaires, phytothérapie, aromathérapie…) visant à améliorer le quotidien de l'équidé.

Ces conseils ne peuvent être considérés comme exhaustifs et reposent sur les données indiquées par le propriétaire. Il est donc de la responsabilité du propriétaire de considérer la pertinence et l'application de ceux-ci au regard de la situation globale et de consulter un vétérinaire avant leur mise en œuvre.

Ce service ne remplace pas une consultation vétérinaire, n'implique pas de diagnostic ou de soins et ne permet pas de justifier des conditions de vie d'un équidé. Aucun conseil ne pourra inclure de produit nécessitant une ordonnance ou la validation de son usage par un vétérinaire.

Notre société se réserve le droit de refuser la prestation en cas de refus partiel ou complet de communication de données ou dans le cadre d'un équidé dont le suivi pourrait retarder une prise en charge vétérinaire ou placer l'équidé dans une situation dangereuse pour sa santé ou son bien-être.

Conseils de gestion du risque parasitaire

Ce service inclut :

- une étude de l'impact sur l'équilibre parasitaire des conditions de vie,
- une recherche des conséquences des habitudes ou des changements sur le niveau parasitaire,
- une proposition sur les actions à mener ou qui peuvent être intéressantes pour mieux gérer le parasitisme,
- un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier.

Le client choisit librement un équidé pour lequel la prestation est effectuée. Il remplit un questionnaire permettant d'apporter les éléments nécessaires à la prestation. L'ensemble de ces éléments pourront être conservés pour le suivi ultérieur de l'équidé, le client peut néanmoins en demander la suppression, ce qui engendrera une perte du suivi. Il est précisé au client, que dans la mesure du possible, l'équidé choisi doit avoir résidé en France métropolitaine depuis au moins 12 mois et que ses conditions de vie sur cette période doivent être connues. Le client est responsable des éléments communiqués, tout

manquement pouvant amener à des erreurs d'interprétation ou à l'annulation de la prestation.

La prestation d'analyse des risques parasitaires inclut une évaluation de l'influence des conditions de vie actuelles et des 12 derniers mois sur le parasitisme.

Le service est clôturé par l'édition d'un compte-rendu incluant les probabilités de présences parasitaires et les éléments susceptibles de favoriser ou de défavoriser la présence d'un type de parasites.

Il est entièrement dépendant des renseignements fournis par le client et ne peut se substituer à une consultation vétérinaire, laquelle demeure nécessaire et sera conseillée en cas d'infestation suspectée.

Les produits donnés dans le cadre de la gestion parasitaire pourront faire l'objet d'une discussion, il est néanmoins rappelé que la délivrance ou non d'un traitement reste de la responsabilité du vétérinaire, aucun conseil ne pourra donc être donné dans cet objectif.

Le compte-rendu fait état d'une évolution passée, il n'a pas vocation à prédire l'avenir. Néanmoins, des indications pourront être fournies au client pour l'aider à adapter sa gestion parasitaire.

L'analyse ne prendra en compte que les parasites internes des équidés les plus fréquents en France métropolitaine et inclus dans la liste suivante : *Strongylus vulgaris, Strongylus edentatus, Strongylus equinus, Cyathostomum spp., Cylicocyclus spp., Cylicodontophorus spp., Cylicostephanus spp., Gyalocephalus spp., Parascaris equorum, Oxyuris equi, Gasterophilus spp., Anoplocephala spp., Dictyocaulus arnfieldi*.

L'édition du compte-rendu clos l'analyse des risques parasitaires. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Conseils de gestion du risque parasitaire professionnel

Ce service concerne uniquement les professionnels ou les détenteurs qui souhaitent un suivi de l'ensemble de leurs équidés et qui bénéficient des mêmes conditions de vie (un seul interlocuteur, un seul et même lieu de détention et/ou des conditions de vie comparables sur le plan nutritionnel). Nous réalisons cette prestation pour un maximum 30 équidés. Le SIRET de l'entreprise pourra être demandé.

Ce service inclut :

- une étude de l'impact sur l'équilibre parasitaire des conditions de vie,
- une recherche des conséquences des habitudes ou des changements sur le niveau parasitaire,
- une proposition sur les actions à mener ou qui peuvent être intéressantes pour mieux gérer le parasitisme,
- un compte-rendu écrit transféré par mail ou par courrier.

Le client remplit un questionnaire permettant d'apporter les éléments nécessaires à la prestation pour chaque équidé présent au sein de l'établissement. L'ensemble de ces éléments pourront être conservés pour le suivi ultérieur de l'équidé, le client peut néanmoins en demander la suppression, ce qui engendrera une perte du suivi. Il est précisé au client, que dans la mesure du possible, les équidés doivent avoir résidé en France métropolitaine depuis au moins 12 mois et que leurs conditions de vie sur cette période doivent être connues. Le client est responsable des éléments communiqués, tout manquement pouvant amener à des erreurs d'interprétation ou à l'annulation de la

prestation.

La prestation d'analyse des risques parasitaires inclut une évaluation de l'influence des conditions de vie actuelles et des 12 derniers mois sur le parasitisme.

Le service est clôturé par l'édition d'un compte-rendu incluant les probabilités de présences parasitaires et les éléments susceptibles de favoriser ou de défavoriser la présence d'un type de parasites.

Il est entièrement dépendant des renseignements fournis par le client et ne peut se substituer à une consultation vétérinaire, laquelle demeure nécessaire et sera conseillée en cas d'infestation suspectée.

Les produits donnés dans le cadre de la gestion parasitaire pourront faire l'objet d'une discussion, il est néanmoins rappelé que la délivrance ou non d'un traitement reste de la responsabilité du vétérinaire, aucun conseil ne pourra donc être donné dans cet objectif.

Le compte-rendu fait état d'une évolution passée, il n'a pas vocation à prédire l'avenir. Néanmoins, des indications pourront être fournies au client pour l'aider à adapter sa gestion parasitaire.

L'analyse ne prendra en compte que les parasites internes des équidés les plus fréquents en France métropolitaine et inclut dans la liste suivante : *Strongylus vulgaris, Strongylus edentatus, Strongylus equinus, Cyathostomum spp., Cylicocyclus spp., Cylicodontophorus spp., Cylicostephanus spp., Gyalocephalus spp., Parascaris equorum, Oxyuris equi, Gasterophilus spp., Anoplocephala spp., Dictyocaulus arnfieldi*.

L'édition du compte-rendu clos l'analyse des risques parasitaires. Celui-ci ne pourra être modifié par la suite et aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Clôture des conditions générales

Les présentes conditions sont entrées en application le 14 août 2024.

Ces conditions seront disponibles sur notre site. Elles seront également communiquées à toute personne qui en ferait la demande.

Ces conditions seront révisées annuellement et aussi souvent que nécessaire afin d'apporter les modifications utiles à la réalisation des prestations. Tout changement sera signalé par tout moyen mis à la disposition de l'entreprise aux futurs clients.

Techniques d'élevage

La garantie de l'expertise, le choix de l'indépendance

http://www.techniquesdelevage.fr

https://www.editionsalphaetomega.fr/

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et ne pas bénéficier de la prestation de service. Cette annulation n'est possible qu'en cas de prestation non commencée, de commande non expédiée ou accompagnée du renvoi des produits livrés. En cas de doute, merci de nous contacter.)

A l'attention de la société ALPHA ET OMEGA, Techniques d'élevage, sis 20 rue du Fresche Blanc 44300 NANTES, anneetcat@aol.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.